

Tietosuojalaki 1050/2018

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679

1. Rekisterinpitäjä

Movet Oy
Bioteknia 1, Neulaniementie 2
70210 Kuopio+358 (0)505020770
info@movet.fi
Y-tunnus: 2549193-4

2. Rekisteriasioita hoitavat henkilöt

Niina Tuoresmäki
Kehityspäällikkö
rekisteriasiat@movet.fi
+358 (0)503802231Tiina Rovio
Palvelupäällikkö
rekisteriasiat@movet.fi
+358 (0)40 567 8305

3. Rekisterin nimi

Movet Oy:n asiakastiedot laboratoriopalvelussa, läheteillä, tilauksissa ja tiedotuksessa.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Keräämisen ja käsittelyn tarkoitus:

- asiakkaan tunnistaminen
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- palvelun toteuttaminen ja laskutus
- asiakastapahtumien varmentaminen
- maksajan yksilöinti
- tiedotus hyödyntäen asiakasryhmää ja ilmoitettuja mielenkiinnon kohteita
- analysointi ja tilastointi
- mielipide- ja markkinatutkimukset
- muut vastaavat käyttötarkoitukset

Oikeusperusteet:

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena perusteena on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan laboratoriolle antama toimeksianto tai laboratorion ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Laboratoriopalveluja tarjotaan pääasiallisesti jälkikäteen laskutuksella, joka on rinnastettavissa luotonantoon, jolloin laboratoriolla täytyy olla mahdollisuus yksilöidä maksaja yksiselitteisesti. Luotonantoon rinnastettavuuden vuoksi palveluita ei tarjota alaikäisille. Mikäli henkilötunnusta ei halua luovuttaa, tulee tutkimukset maksaa etukäteen. (Tietosuojalaki 1050/2018 29 § Henkilötunnuksen käsittely ja Tietosuoja-asetus artikla 6 kohta 1f)

5. Rekisterin tietosisältö, henkilötietoryhmät

Lähettäjältä laboratorion palvelun asiakasrekisteriin kerätään korkeintaan seuraavat tiedot:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköposti-osoitteet
- laskun maksajan henkilötunnus tai y-tunnus maksajan yksilöimistä varten
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, salasana ja asiakastunnus
- ammatti-/asiakasryhmä
- asiakkassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- mahdolliset luvat, suostumukset ja kiellot
- mahdolliset markkinoinnintiedot
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot, kuten kiinnostuksen kohde -tiedot

Omistajasta laboratorion palvelun rekisteriin kerätään korkeintaan seuraavat tiedot:

- Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti-osoite, tilatunnus, pitopaikkatunnus
- Henkilö- tai y-tunnus, mikäli omistaja maksaa laskun

Selainkäyttäytymisestä rekisteriin kerätään seuraavia tietoja, joita ei yhdistetä muihin tietoihin:

- rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt sivuillemme) sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot

6. Evästeet ja muut vastaavat tekniikat

Eväste (Cookie) on tekstitiedosto, jonka selain tallentaa vierailijan päätelaitteelle verkkosivustoa käytettäessä. Vierailija voi kieltää evästeiden käytön koneellaan muuttamalla selaimen asetuksia. Evästeet ja muut vastaavat tekniikat eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta tai tiedostoja. Niitä ei voida käyttää virusten levittämiseen, eivätkä ne mahdollista vierailijan kovalevyllä olevien tietojen tutkimista.

- Laboratorion palvelussa käytetään evästeitä helpottamaan järjestelmän käyttöä. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään myös palvelun käytön seurantaan ja järjestelmän kehittämiseksi. Kaikki palvelun osat eivät välttämättä toimi, mikäli evästeiden käyttö kielletään.

7. Tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan sähköisesti laboratorion järjestelmän kautta lähetettä tehtäessä tai paperiläheteeltä. Tiedot voidaan saada myös asiakkaalta nettisivujen tilauslomakkeelle tai puhelimitse tilauksen yhteydessä. Omistajan tiedot saadaan lähettäjältä, ja saadut tiedot toimitetaan omistajalle laskun ja tulosten mukana, mikäli riittävät tiedot toimittamista varten on laboratoriolle annettu. Kaikki tiedot ovat tilaajien antamia, eikä niitä yleensä erikseen tarkasteta.

8. Henkilötietojen luovutus ja siirtäminen

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta IDEXX konsernin palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle. Yhteistyölaboratorioihin henkilötietoja ei luovuteta.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen sisäpuolelle:

- Yksittäistä lähetettä koskevia henkilötietoja (lähettäjän ja omistajan nimi) luovutetaan vain tahoille, jotka lähettäjä on kullekin lähetteelle merkinnyt. Mikäli lähetteelle on kirjattu esimerkiksi puhelinnumeroita tai sähköpostiosoitteita avoimiin tekstikenttiin, näkevät kaikki tulosten vastaanottajat myös nämä tiedot.
- Ilmoitettavien eläintautien osalta henkilötietoja luovutetaan lain vaatimusten mukaisesti viranomaiselle.
- Laskutusta ja perintää koskevat henkilötiedot luovutetaan laskutuksen yhteistyökumppanille tietoturvaselityksellä.
- Sähköpostiviestintä ja tarvikelaukuihin liittyvä henkilötietojen suojaus on sertifioitu standardien ISO 27001, ISO 27017 ja ISO 27018 mukaisesti. Sähköpostitse ei koskaan toimiteta eikä pyydetä toimittamaan henkilötunnuksia.
- Nettisivujen kävijäliikenteen tiedot on suojattu standardin ISO 27001 mukaisesti. Tietoja ei käytetä yksilöintiin.
- Voimme joissain tapauksessa siirtää tai luovuttaa rekisteröityjen henkilötietoja konsernimme sisällä esimerkiksi raportoidaksemme toiminnastamme konsernin eri yksiköille. Varmistamme, että riittävä tietosuojan taso turvataan soveltamalla tietosuojalainsäädännön edellyttämiä suojatoimenpiteitä (esim. EU:n komission laatimat mallisopimuslausekkeet) [IDEXX konsernin tietosuojakäytänteiden mukaisesti](#).

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle:

- Emme pääsääntöisesti luovuta rekisteröityjen henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle palveluiden tuottamisen yhteydessä. Voimme joissain tapauksessa siirtää tai luovuttaa rekisteröityjen henkilötietoja konsernimme sisällä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle esimerkiksi raportoidaksemme toiminnastamme konsernin eri yksiköille. Joissain tapauksissa rekisteröityjen henkilötietoja voidaan käsitellä EU- tai ETA-alueen ulkopuolella, jos jokin EU- tai ETA-alueen ulkopuolinen konserniyhtiömme tuottaa meille palveluita.
- Jos joudumme luovuttamaan rekisteröityjen henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle tai niitä käsitellään EU- tai ETA-alueen ulkopuolella, varmistamme, että riittävä tietosuojan taso turvataan soveltamalla tietosuojalainsäädännön edellyttämiä suojatoimenpiteitä (esim. EU:n komission laatimat mallisopimuslausekkeet) [IDEXX konsernin tietosuojakäytänteiden mukaisesti](#). Kaikista rekisteröityjen henkilötietojen siirrosta tehdään erilliset arvioinnit ennen henkilötietojen siirron toteuttamista.
- Uutiskirjeiden lähettämiseen käytettyyn ohjelmaan siirretään vain tiedotteiden lähettämisen kannalta oleelliset tiedot: nimi, sähköpostiosoite/-osoitteet ja asiakasryhmä tai kiinnostuksen kohde. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat EU:n vaatimusten mukaisesti suojattuja. Poikkeuksista tiedotetaan asiakkaita erikseen.

9. Rekisteröidyn oikeudet

1. Tarkastus- ja oikaisuoikeus. Mikäli rekisteröity ei pääse itse tarkistamaan ja korjaamaan tietoja omilla käyttäjätunnuksillaan, toimitetaan ne erillisen allekirjoitetun pyynnön perusteella.
2. Oikeus tietojen poistamiseen. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä, mikäli henkilötietojen käsittelylle ei ole lain mukaista perustetta.
3. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen. Rekisteröity voi pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista laissa säädetyin perustein.
4. Vastustamisoikeus. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia henkilötietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten laboratoriapalvelun Omat tiedot -sivulla.
5. Oikeus peruuttaa suostumus.
6. Oikeus pyytää seloste rekisteröidyistä tiedoista. Pyyntölomake tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna.
7. Oikeus siirtää tiedot palvelusta toiseen. Koska jokainen alalla toimiva palveluntarjoaja käyttää omaa rätätalöityä laboratorijärjestelmäänsä, on tietojen siirtäminen mahdotonta.
8. Selostetta käsittelytoimista ei tarvitse toimittaa, koska yrityksellä on työntekijöitä alle 250 (Tietosuoja-asetus artikla 30 kohta 5).
9. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

10. Rekisterin suojaus

Ainoastaan IDEXX konsernin palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien työntekijöiden ja sen toimeksiannosta toimivien yritysten yksilöidyillä työntekijöillä on oikeus etsiä ja käsitellä tietoja siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin.

Asiakastietoja sisältävän laboratorijärjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain Movet Oy:n työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Henkilötunnukset on lisäksi suojattu erillisellä salasanalla.

Lähetäjät pääsevät omilla käyttäjätunnuksillaan käsittelemään lähettämiinsä näytteisiin liittyvien omistajien henkilötietoja. Lähetäjät ovat omalta osaltaan vastuussa käyttäjätunnustensa tietoturvasta.

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin suojattuja.

Manuaalisesti ylläpidettävä aineisto sijaitsee lukituissa tiloissa ja se tuhotaan tietoturvasääntöjen mukaisesti.

11. Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on laboratoriapalveluiden tuottamiseksi ja kehittämiseksi tarpeellista, tai niin kauan kuin laki velvoittaa niitä säilyttämään. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista pois lukien tietosuoja-asetuksen artiklassa 17 kohta 3 e ja c tarkoitettut tiedot.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Yrityksellä on oikeus tehdä muutoksia tietosuojaselosteeseen ilman erillistä ilmoitusta.