

1. REKISTERINPITÄJÄ

Movet Oy
Bioteknia 1, Neulaniementie 2
70210 Kuopio

+358 (0)505020770
info@movet.fi
Y-tunnus: 2549193-4

2. REKISTERIASIOITA HOITAVAT HENKILÖT

Niina Tuoresmäki
Järjestelmävastaava
rekisteriasiat@movet.fi
+358 (0)505020770

Tiina Rovio
Palvelupäällikkö
rekisteriasiat@movet.fi
+358 (0)40 567 8305

3. REKISTERIN NIMI

Movet Oy:n asiakastiedot laboratoriopalvelussa, läheteillä, tilauksissa ja tiedotuksessa.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUSPERUSTEET

Keräämisen ja käsittelyn tarkoitus:

- asiakkaan tunnistaminen
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- palvelun toteuttaminen ja laskutus
- asiakastapahtumien varmentaminen
- maksajan yksilöinti
- tiedotus hyödyntäen asiakasryhmää ja ilmoitettuja mielenkiinnon kohteita
- analysointi ja tilastointi
- mielipide- ja markkinatutkimukset
- muut vastaavat käyttötarkoitukset

Oikeusperusteet:

- Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena perusteena on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan laboratoriolle antama toimeksianto tai laboratorion ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.
- Laboratoriopalveluja tarjotaan pääasiallisesti jälkikäteen laskutuksella, joka on rinnastettavissa luotonantoon, jolloin laboratoriolle täytyy olla mahdollisuus yksilöidä maksaja yksiselitteisesti. Luotonantoon rinnastettavuuden vuoksi palveluita ei tarjota alaikäisille. Mikäli henkilötunnusta ei halua luovuttaa, tulee tutkimukset maksaa etukäteen. (Henkilötietolaki (22.4.1999/523) 13 § kohta 3 Henkilötunnuksen käsittely, Tietosuoja-asetus artikla 6 kohta 1f)

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ, HENKILÖTIETORYHMÄT

Lähettäjältä laboratorion palvelun asiakasrekisteriin kerätään korkeintaan seuraavat tiedot:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköposti-osoitteet
- laskun maksajan henkilötunnus tai y-tunnus maksajan yksilöimistä varten
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, salasana ja asiakastunnus
- ammatti-/asiakasryhmä
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- mahdolliset luvat, suostumukset ja kiellot
- mahdolliset markkinoinnintiedot
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot, kuten kiinnostuksen kohde -tiedot

Omistajasta laboratorion palvelun rekisteriin kerätään korkeintaan seuraavat tiedot

- Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti-osoite, tilatunnus, pitopaikkatunnus
- Henkilö- tai y-tunnus, mikäli omistaja maksaa laskun

Selainkäyttäytymisestä rekisteriin kerätään seuraavia tietoja, joita ei yhdistetä muihin tietoihin

- rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt sivuillemme) sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot

6. EVÄSTEET JA MUUT VASTAAVAT TEKNIIKAT

Eväste (Cookie) on tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle verkkosivustoa käytettäessä. Voit kieltää evästeiden käytön koneellasi muuttamalla selaimen asetuksia. Evästeet ja muut vastaavat tekniikat eivät vahingoita vierailijan päätelaitetta tai tiedostoja. Niitä ei voida käyttää virusten levittämiseen eivätkä ne mahdollista vierailijan kovalevyllä olevien tietojen tutkimista.

- Laboratorion palvelussa käytetään evästeitä helpottamaan järjestelmän käyttöä. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään myös järjestelmän käytön seurantaan ja järjestelmän kehittämiseksi. Huomaathan, että kaikki palvelun osat eivät välttämättä toimi, mikäli kiellät evästeiden käytön.
- Nettisivuilla kerätään vierailijoiden käyttäytymistietoja. Vierailijan päätelaitetta koskevia tietoja voidaan kerätä evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Käytettyjen evästeiden avulla ei voida tunnistaa yksittäistä vierailijaa eikä niiden tarkoituksena ole kerätä henkilötietoja.

7. TIETOLÄHTEET

Asiakasta koskevat tiedot saadaan sähköisesti laboratorion järjestelmän kautta lähetettä tehtäessä tai paperiläheteeltä. Tiedot voidaan saada myös asiakkaalta nettisivujen tilauslomakkeelle tai puhelimitse tilauksen yhteydessä. Omistajan tiedot saadaan lähettäjältä, ja saadut tiedot toimitetaan omistajalle laskun ja tulosten mukana, mikäli riittävät tiedot toimittamista varten on laboratorion annettu. Kaikki tiedot ovat tilaajien antamia, eikä niitä yleensä erikseen tarkasteta.

8. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTUS JA SIIRTÄMINEN:

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta laboratorion palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle. Yhteistyölaboratorioihin henkilötietoja ei luovuteta.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen sisäpuolelle:

- Yksittäistä lähetettä koskettavia henkilötietoja (lähettäjän ja omistajan nimi) luovutetaan vain tahoille, jotka lähettäjä on kullekin lähetteelle merkinnyt. Mikäli lähetteelle on kirjattu esimerkiksi puhelinnumeroita tai sähköpostiosoitteita avoimiin tekstikenttiin, näkevät kaikki tulosten vastaanottajat myös nämä tiedot.
- Ilmoitettavien eläintautien osalta henkilötietoja luovutetaan lain vaatimusten mukaisesti viranomaiselle.
- Laskutusta ja perintää koskevat henkilötiedot luovutetaan laskutuksen yhteistyökumppanille tietoturvallisesti.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle:

- Uutiskirjeiden lähettämiseen käytettyyn ohjelmaan siirretään vain tiedotteiden lähettämisen kannalta oleelliset tiedot: nimi, sähköpostiosoite/-osoitteet ja asiakasryhmä tai kiinnostuksen kohde. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomurein, salasanoin ja muin tieto-turvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.
- Sähköpostiviestintä ja tarviketilauksiin liittyvät henkilötiedot on suojattu standardin ISO 27001 mukaisesti. Sähköpostitse ei koskaan toimiteta eikä pyydetä toimittamaan henkilötunnuksia.
- Nettisivujen kävijäliikenteen tiedot on suojattu standardin ISO 27001 mukaisesti. Tietoja ei käytetä yksilöintiin.

9. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

- Tarkastus- ja oikaisu-oikeus. Mikäli rekisteröity ei pääse itse tarkistamaan ja korjaamaan tietoja omilla käyttäjätunnuksillaan, toimitetaan ne erillisen allekirjoitetun pyynnön perusteella.
- Oikeus peruuttaa suostumus.
- Oikeus pyytää seloste rekisteröidyistä tiedoista. Pyyntölomake tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna.
- Oikeus siirtää tiedot palvelusta toiseen. Koska jokainen alalla toimiva palveluntarjoaja käyttää omaa räätälöityä laboratoriojärjestelmäänsä, on tietojen siirtäminen mahdotonta.
- Selostetta käsittelytoimista ei tarvitse toimittaa, koska yrityksellä on työntekijöitä alle 250 (Tietosuojasetus artikkla 30 kohta 5).
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

10. REKISTERIN SUOJAUS

- Ainoastaan rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta toimivien yritysten yksilöidyillä työntekijöillä on oikeus etsiä ja käsitellä tietoja siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin.
- Asiakastietoja sisältävän laboratoriojärjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain Movet Oy:n työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Henkilötunnukset on lisäksi suojattu erillisellä salasanalla.
- Lähettäjät pääsevät omilla käyttäjätunnuksillaan käsittelemään lähettämiinsä näytteisiin liittyvien omistajien henkilötietoja. Lähettäjät ovat omalta osaltaan vastuussa käyttäjätunnustensa tietoturvasta.
- Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurin, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.
- Manuaalisesti ylläpidettävä aineisto sijaitsee lukituissa tiloissa ja se tuhotaan tietoturvallisesti.

11. SÄILYTYSAIKA

- Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on laboratoriopalveluiden tuottamiseksi ja kehittämiseksi tarpeellista, tai niin kauan kuin laki velvoittaa niitä säilyttämään. Rekisteröidyillä on oikeus pyytää tietojensa poistamista pois lukien tietosuoja-asetuksen artiklassa 17 kohta 3 e ja c tarkoitetut tiedot.

12. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN

- Yrityksellä on oikeus tehdä muutoksia tietosuojaselosteeseen ilman erillistä ilmoitusta.